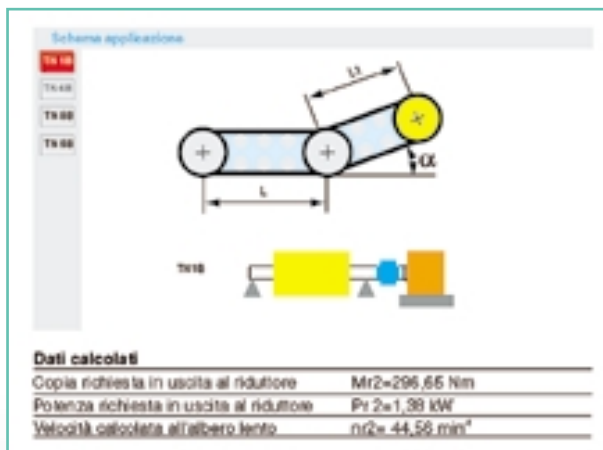


SERVIZIO DI PRE-VENDITA ALLA CLIENTELA

Vicini al cliente nel momento della scelta

di M. Miani

Bonfiglioli Riduttori ha da sempre considerato il rapporto con la clientela uno degli elementi sul quale fondare il proprio successo, questa filosofia trova nell'assistenza Pre-vendita la sua migliore interpretazione nella pratica quotidiana. Questo servizio è da tempo in attività e sta riscontrando un altissimo indice di gradimento, proprio perchè offre al cliente la possibilità di interagire con la Bonfiglioli fin nella fase preliminare alla progettazione. Ogni cliente può contattare i nostri tecnici del servizio pre-vendita e richiedere consigli su quali prodotti, del catalogo Bonfiglioli, possono essere più idonei relativamente all'applicazione desiderata. Gli ingegneri del servizio determinano quale sia il giusto dimensionamento e quali elementi vadano più enfatizzati per raggiungere il risultato più conveniente per il cliente in termini di resa tecnica. Il servizio permette anche di fare un controllo a posteriori, cioè una volta effettuata la scelta, il cliente può chiedere una supervisione successiva allo staff tecnico del servizio pre-vendita,



Bonfiglioli has always perceived its relationship with customers as one of the basic components of its success. And this philosophy is fully materialized in Bonfiglioli's before-

sales service. The service has been offered for a while now and continues to receive exceptional feedback, precisely because it gives customers the possibility to interact with Bonfiglioli starting from the preliminary stages through to the design phase. Customers can contact our before-sale service and request recommendations on what products from the Bonfiglioli catalogue are most suited to the required application. Our service engineers determine the correct dimensions and which components should be given priority for achieving optimum technical efficiency and thus economy of operation. The service also allows a control to be made after the choice is made: the customer can ask the before-sales technical





che in tempi strettissimi evaderà tutte le richieste pervenute al fine di rendere il cliente immediatamente operativo. Questo servizio sarà sempre più rafforzato perchè rappresenta una risposta alla sempre maggiore richiesta di specificità che proviene dal mercato. Gli interventi diventano più articolati e complessi, per cui è necessaria una presenza adeguata che salvaguardi gli interessi della clientela molto attenta al grado di rapporto che si instaura con chi è chiamato a rispondere alle sue richieste, e da parte nostra questo rappresenta un obiettivo al quale tendere con tutte le energie a disposizione.

staff for subsequent supervision, and they will be able to carry out requests quickly so that the customer is operative immediately. The intention is to build up this service because it offers an appropriate response to the constant demand for increasingly specific products.

Design processes are becoming more complex, as a result necessitating personnel able to oversee the interests of customers and establish close relationships with them. For Bonfiglioli, this is a challenge we will embrace with all our energies.

