

# PORTALE DELLA DOCUMENTAZIONE COMMERCIALE

*Un servizio in più ad alto valore aggiunto*

di Alessandra Mariani

**B**onfiglioli ha da sempre dedicato particolare attenzione alla comunicazione con il cliente; il progetto Mosaico, presentato nel 2000 ne è la massima espressione,

È proprio allo scopo di migliorare e rendere più moderno ed efficace il rapporto con la propria clientela che Bonfiglioli ha integrato il proprio progetto di e-business con una nuova funzionalità: il Portale della Documentazione.

Tramite i servizi esistenti in Mosaico, il cliente ha la possibilità di gestire autonomamente un ordine, controllare lo stato di avanzamento dello stesso e da oggi visualizzare, stampare e gestire un archivio personale dei documenti a corredo delle transazioni commerciali di vendita. Ad oggi i documenti elettronici disponibili sul portale sono le conferme d'ordine, in un prossimo futuro anche bolle di accompagnamento merci, fatture, packing list e documenti di certificazione come ad esempio gli attestati di conformità.

I vantaggi derivanti dalla gestione dei documenti in formato elettronico sono numerosi sia per il cliente che per noi e possono riassumersi in:

- celerità nella trasmissione dei dati confermati (relativi all'ordine)
- aggiornamento continuo dei dati relativi alle transazioni commerciali
- uniformità di informazioni per il cliente e per Bonfiglioli
- archivio elettronico riservato ai dati del cliente, gestito sulla piattaforma Web Bonfiglioli ma organizzato secondo i criteri del cliente
- Riduzioni dei costi

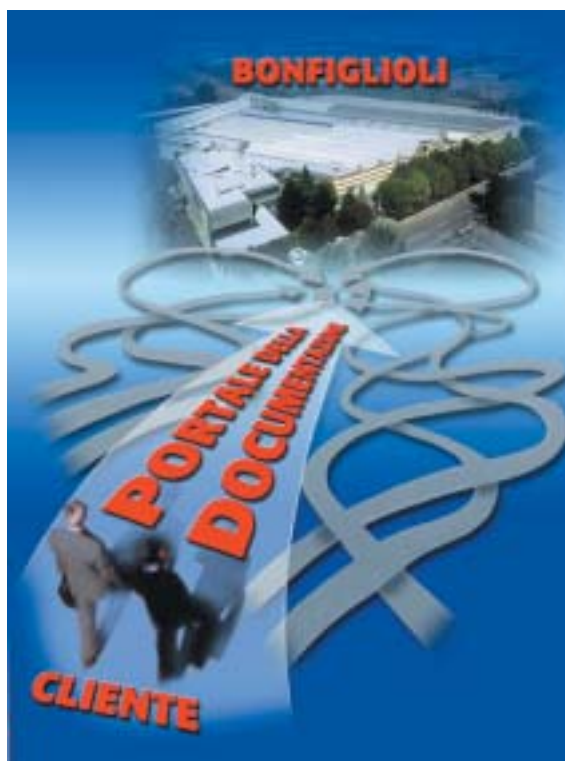
**B**onfiglioli has always paid special attention to communication with its customers. The Mosaic project, introduced in 2000, is the maximum expression of this attention.

Now, to improve, modernize and streamline relations with our customers, we have integrated our e-business project with a new function: the Documentation Portal.

By means of the services in Mosaic, our customer can independently manage an order, check its progress, and now display, print and manage a personal archive of documents to complement sales transactions. The electronic documents currently available on the portal are confirmations of order; in the near future, they will also include packing lists, invoices, and certification documents such as declarations of conformity.

Electronic document management has numerous advantages for the customer and for us, including:

- rapid transmission of confirmed data (regarding the order)
- continuous updating of data regarding business transactions
- uniformity of information for the customer and for Bonfiglioli
- confidential electronic archive for the customer's data, managed on the Bonfiglioli Web platform but structured according to the



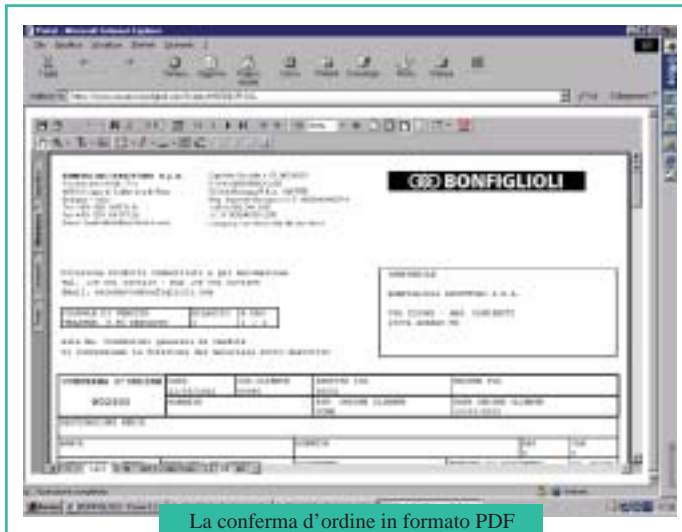
- Riduzione drastica della carta  
- condivisione dei progetti di sviluppo nella Information Technology.

Sempre nell'ambito della gestione delle informazioni, Bonfiglioli ha implementato un nuovo servizio di Mosaico che permette il dialogo diretto fra i sistemi informativi cliente/Bonfiglioli.

Il protocollo XML, questo è il nome del software, esporta l'ordine cliente verso il sistema informatico Bonfiglioli, il quale elabora i dati della commessa ricevuta e ritrasmette le informazioni aggiornate direttamente sul sistema informatico del cliente.

Questa nuova funzione gestisce dinamicamente transazioni commerciali in tempo reale con uno scambio di informazioni riservate fra cliente e fornitore riducendo drasticamente tempi di reazione nei confronti del proprio mercato di riferimento.

Il successo ottenuto in questi anni con Mosaico ha predisposto un terreno fertile a nuove idee che migliorano, razionalizzano le normali attività ed in particolare permettono maggiore flessibilità nei confronti del mercato. La fiducia che il pubblico ha dimostrato negli anni alle proposte Bonfiglioli, rappresenta uno stimolo per investire tempo ed energie in nuove iniziative da condividere con i propri clienti.



La conferma d'ordine in formato PDF  
Confirmation of order in PDF format

*customer's criteria*  
*- lower cost*  
*- drastic reduction in paper*  
*- sharing of Information Technology development projects.*

*Bonfiglioli has also implemented a new Mosaic data management service that allows direct dialog*

*between customer/ Bonfiglioli data systems. The software, called XML protocol, exports the customer's order to the Bonfiglioli computer system, which processes the order data and retransmits the updated data directly to the customer's computer system.*

*This new function dynamically manages business transactions in real time with confidential data exchange between customer and vendor, drastically reducing response times with respect to the reference market.*

*The success achieved with Mosaic in recent years has created an environment full of new ideas to improve and rationalize normal processes and, in particular, permit greater flexibility with regard to the market. The faith that customers have shown in Bonfiglioli's ideas has stimulated us to invest time and energy in new initiatives to share with our customers.*