

# Claim Portal

Istruzioni per l'uso

Revisione del 23/05/2021

Giulia Nannetti



*We engineer dreams*

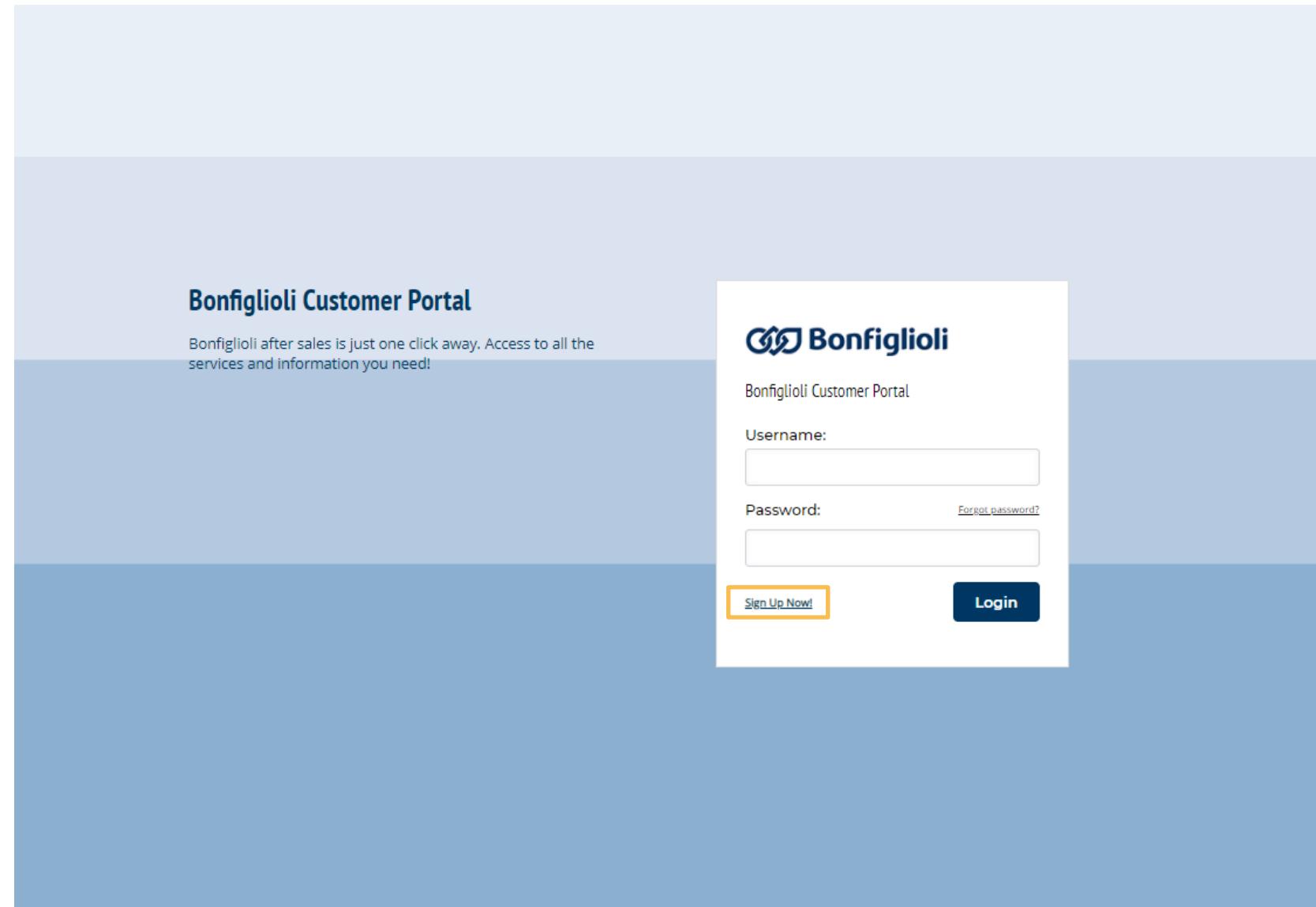
# Login

Il portale per il caricamento claim è raggiungibile all'indirizzo:

<https://claimenquiry.bonfiglioli.com>

È possibile effettuare il login con le credenziali di primo accesso ricevute da:  
[noreply@salesforce.com](mailto:noreply@salesforce.com), vai alla pag. 4.

Oppure registrarsi direttamente dal portale cliccando su «**Sign Up Now!**», vedi pag. 3



# Registrazione

## Bonfiglioli Portal Registration

First Name\*

Last Name\*

Email\*

Company Name\*

User Name\*

Password\*

Language\*

Country

[Registration](#)

[Cancel](#)

[Login](#)

Per completare la registrazione è sufficiente compilare i campi con l'asterisco rosso con i propri dati e cliccare su «[Registration](#)»

Riceverete una prima mail di conferma dell'avvenuta registrazione e una successiva di autenticazione sul sistema. A questo punto sarà possibile accedere al portale.

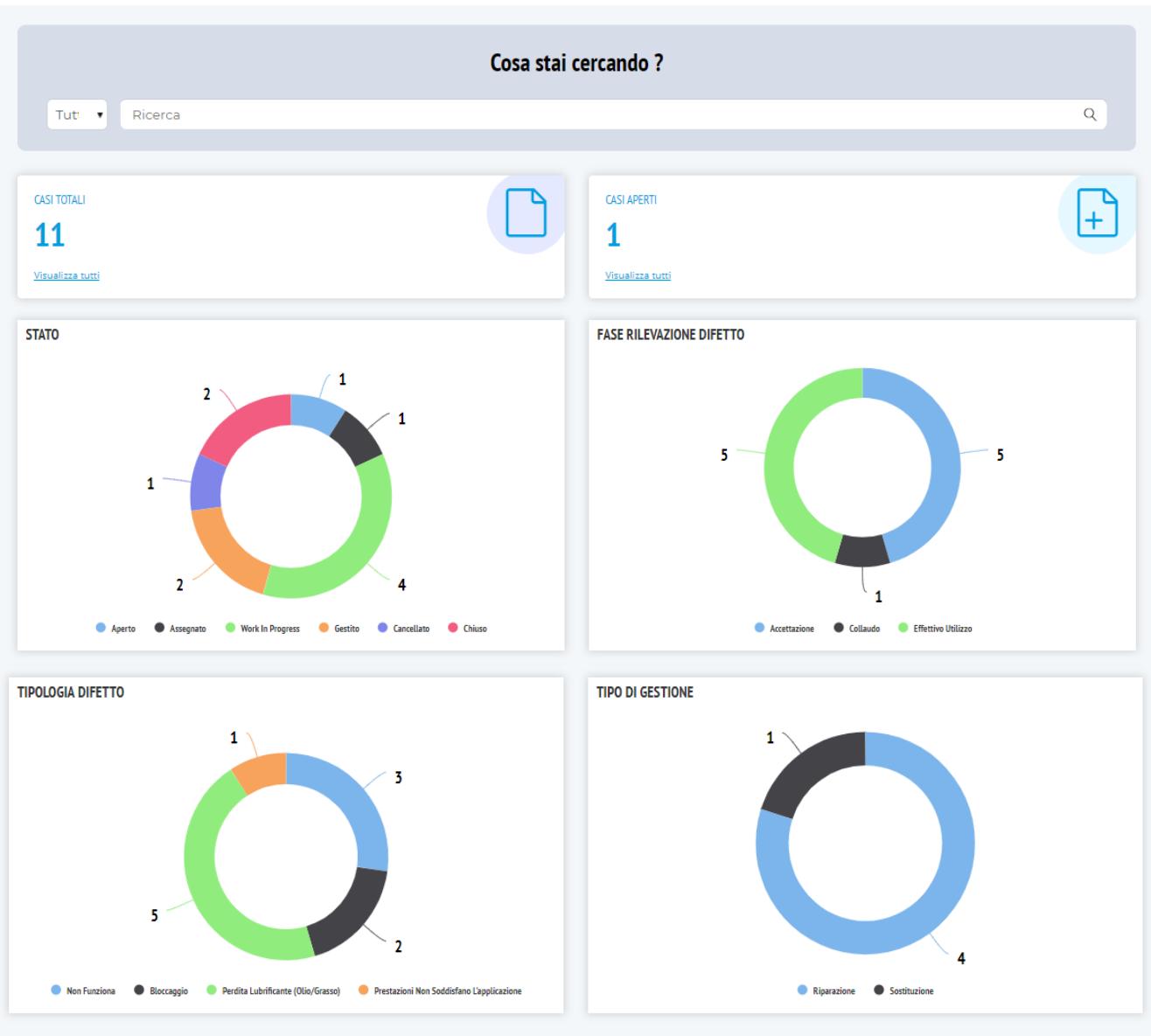
# Dashboard



Effettuato l'accesso si atterrerà nella pagina riepilogativa, dashboard.

Troverete l'indicazione dei casi totali e di quelli ancora aperti, più una serie di grafici con il dettaglio relativo a:

- Stato di avanzamento
- Fasi di rilevazione del difetto
- Tipologia di difetto
- Tipologia di gestione



# Cases



Spostandosi sulla schermata Cases si ha l'elenco di dettaglio dello storico dei casi.

È possibile effettuare una ricerca per parola chiave:  oppure settando dei filtri:

Cliccando su «**All Cases**» sarà possibile visualizzare l'elenco completo dei casi aperti sul vostro codice cliente. Quindi anche quelli caricati dai colleghi.

Selezionando un singolo caso sarà possibile vederne i dettagli, i commenti collegati e gli allegati.

The image shows a detailed view of the 'Cases' list. At the top, there is a search bar labeled 'Ricerca' with a magnifying glass icon, a 'Creare' button with a plus sign, and a 'Filter' icon. Below the search bar, there are two tabs: 'My Cases' and 'All Cases', with 'All Cases' being the active tab. The main area is a table with the following data:

NUMERO CASO	OGGETTO	CODICE MATERIALE	DATA CREAZIONE	STATO	CREATED BY	AZIONI
00001584	test 22/06	2T716C2016A01	June 22, 2021 10:05 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001510	nc ## test 31/05	2T716C2016A01	May 31, 2021 8:39 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001500	test 24/05	2T716C2016A01	May 24, 2021 2:07 pm	Managed	giulia nannetti	
00001432	test 17/05	2T716C2016A01	May 17, 2021 9:11 am	Managed	giulia nannetti	
00001430	test 18/02_Vecrton	2T716C2016A01	May 10, 2021 11:09 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001429	test 10.05	2T716C2016A01	May 10, 2021 9:15 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001256	test 17/03_5	2T700C2K036006	March 17, 2021 2:40 pm	Closed	giulia nannetti	
00001251	test 17/03_4	2T255608241A	March 17, 2021 11:09 am	Cancelled	giulia nannetti	
00001248	test 17/03_3	2T716C2016A02	March 17, 2021 9:51 am	Closed	giulia nannetti	
00001244	test 17/03_2	2T716C2016A01	March 17, 2021 9:19 am	Open	giulia nannetti	

At the bottom right, there are navigation icons for page numbers 1, 2, and 3, along with arrows for navigating between pages.

# Creazione di un nuovo Caso



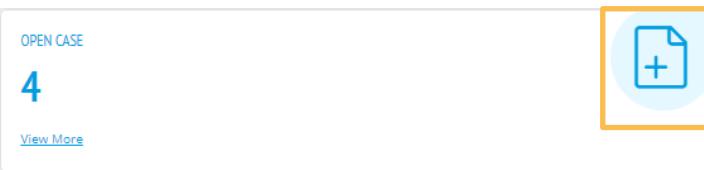
Dashboard

Cases

Per la creazione di un nuovo caso è sufficiente cliccare sul tasto:



Oppure sul tasto nella homepage:



Si aprirà una nuova finestra da cui è possibile inserire le informazioni necessarie per l'apertura di una nuova segnalazione.

Cases						
My Cases		All Cases				
NUMERO CASO	OGGETTO	CODICE MATERIALE	DATA CREAZIONE	STATO	CREATED BY	AZIONI
00001584	test 22/06	2T716C2016A01	June 22, 2021 10:05 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001510	nc ## test 31/05	2T716C2016A01	May 31, 2021 8:39 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001500	test 24/05	2T716C2016A01	May 24, 2021 2:07 pm	Managed	giulia nannetti	
00001432	test 17/05	2T716C2016A01	May 17, 2021 9:11 am	Managed	giulia nannetti	
00001430	test 18/02_Vecrton	2T716C2016A01	May 10, 2021 11:09 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001429	test 10.05	2T716C2016A01	May 10, 2021 9:15 am	Work In Progress	giulia nannetti	
00001256	test 17/03_5	2T700C2K036006	March 17, 2021 2:40 pm	Closed	giulia nannetti	
00001251	test 17/03_4	2T255608241A	March 17, 2021 11:09 am	Cancelled	giulia nannetti	
00001248	test 17/03_3	2T716C2016A02	March 17, 2021 9:51 am	Closed	giulia nannetti	
00001244	test 17/03_2	2T716C2016A01	March 17, 2021 9:19 am	Open	giulia nannetti	

# Creazione di un nuovo Caso

## Informazione Iniziale

### Crea Casi

- Numero di serie** 
- Codice Materiale** 
- Customer Material Number**

**Next**

Si avrà l'opzione di inserire tre diversi tipi di informazione per creare un caso:

**Numero di serie:** Seriale Bonfiglioli, in questo caso tutte le informazioni collegate al codice materiale e al documento di garanzia verranno compilate automaticamente

**Codice Materiale:** Codice Bonfiglioli della parte reclamata

Enter Material Number

[Verify](#)

Cliccando su Verifica il sistema controllerà l'esistenza del codice nei nostri sistemi

**Customer Material Number:** il vostro codice materiale, se presente nei nostri database verrà automaticamente trasformato nel codice Materiale Bonfiglioli

# Creazione di un nuovo Caso

Modulo per la creazione di un caso

 **Crea Casi**

Oggetto*	Descrizione problema
Codice Materiale  *	Numero di serie 
Quantità*	Documento inizio garanzia
Data documento inizio garanzia	Detection Phase*
	--None--
Prodotto acquistato da*	Tipologia difetto*
--None--	--None--
Posizione difetto*	Tipo di Gestione
--None--	--None--
Allegati 	
<input type="button" value="Scegli file"/>	<input type="button" value="Carica"/>
<input type="button" value="Salva"/>	
<input type="button" value="Cancella"/>	

In base a quale informazione è stata inserita, avrete diversi campi compilati automaticamente. I campi con l'asterisco sono obbligatori per l'apertura di un nuovo caso.

**Oggetto:** Riferimento cliente per il caso

**Codice Materiale:** Codice Bonfiglioli della parte reclamata

**Numero di Serie:** Seriale Bonfiglioli della parte reclamata

**Documento inizio garanzia:** DDT di spedizione oppure fattura di vendita

Gli altri campi sono tutti selezionabili da menù a tendina

# Creazione di un nuovo Caso

Modulo per la creazione di un caso

**Allegati:** è possibile caricare più allegati contemporaneamente tenendo premuto Ctrl durante la selezione



**Prodotto acquistato da:** selezionare dal menù a tendina la company del gruppo Bonfiglioli da cui il materiale è stato acquistato. Per il mercato italiano:

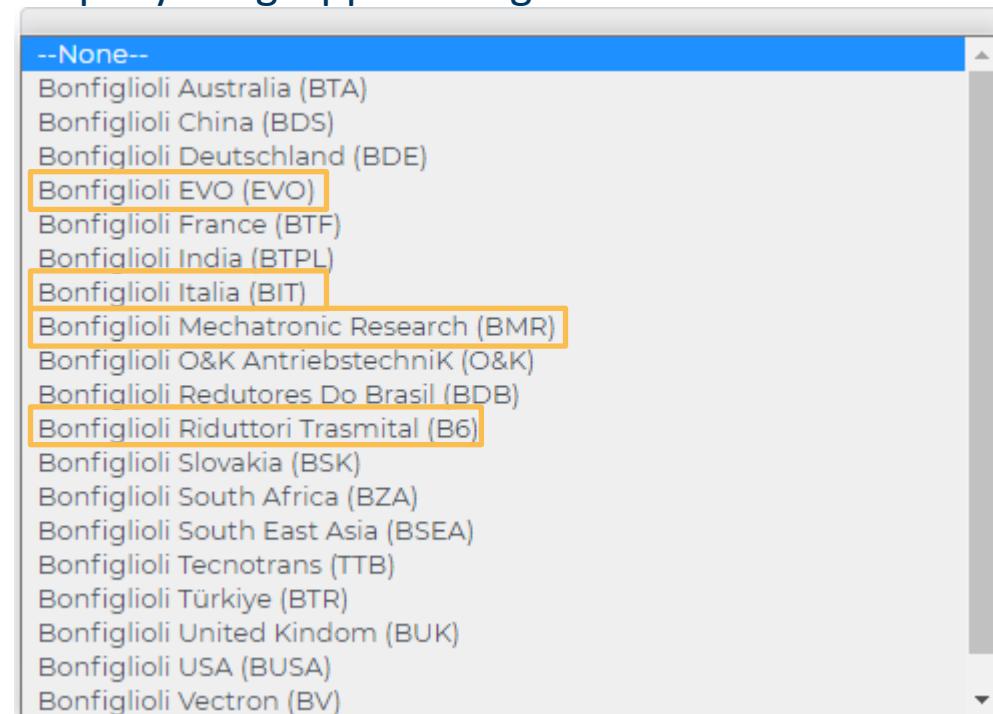
Bonfiglioli EVO = sede di Bologna

Bonfiglio Italia = sede di Milano

Bonfiglioli Mechatronic Research = sede di Rovereto

Bonfiglioli Riduttori Trasmtal = sede di Forlì

Una volta salvato il caso riceverete una mail di conferma dell'avvenuta creazione con il numero di riferimento.



# Creazione di un nuovo Caso

Quantità > 1 per prodotti finite

Se create un nuovo caso partendo dal numero di serie e selezionate una quantità maggiore di uno il Sistema vi reindirizzerà su un form precompilato dove sarà possibile aggiungere gli altri seriali:

Case Line 1 B6201604900

La prima riga sarà compilata automaticamente con il serial inserito inizialmente. Nelle altre case line sarà possibile aggiungere gli altri seriali affetti dallo stesso problema.

Case Line 2 Enter Serial Number

Vi prego di considerare che i seriali reclamati assieme dovrebbero avere tutti lo stesso difetto.

Case Line 3 Enter Serial Number

Previous

Save

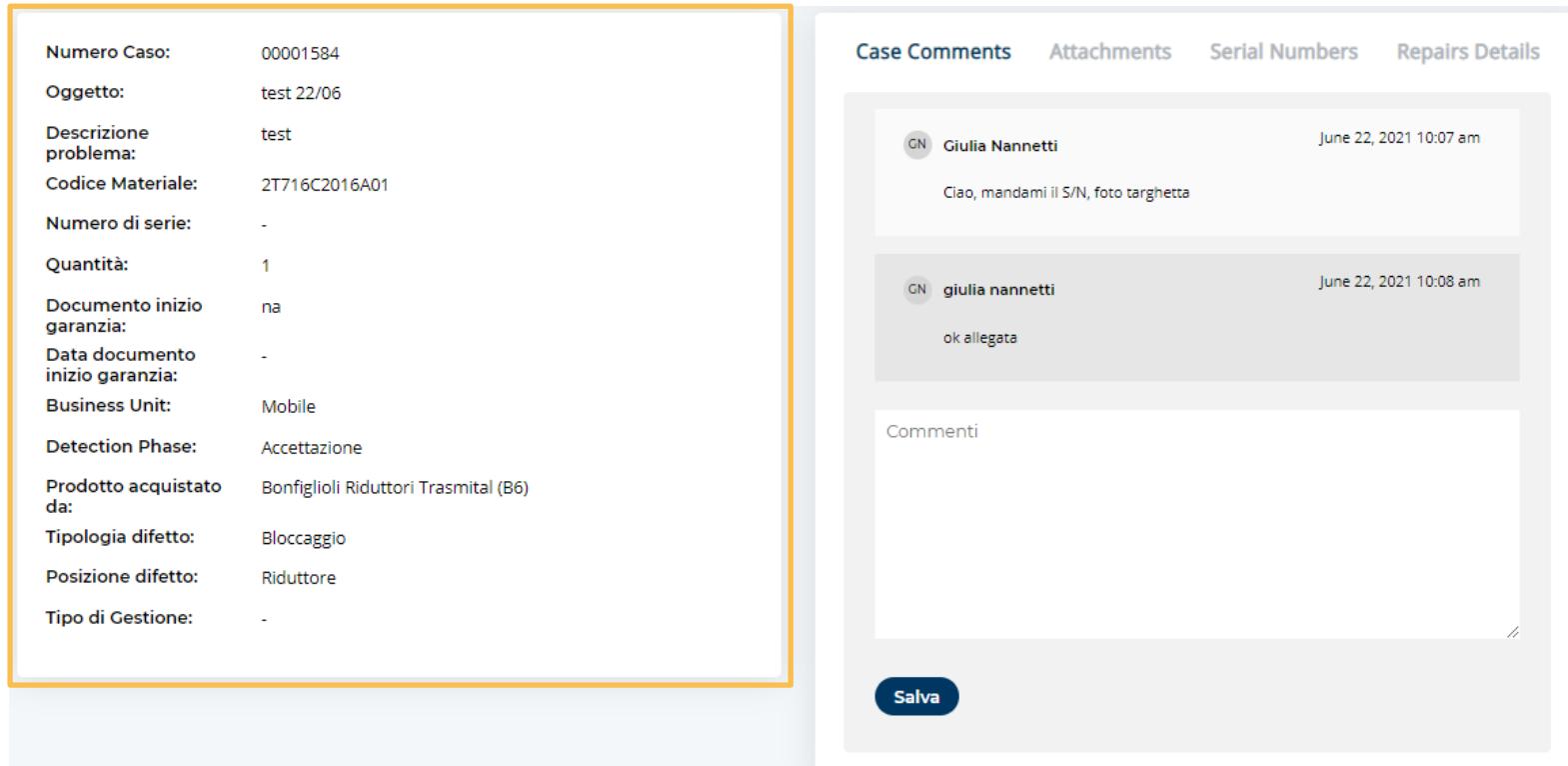
# Consultazione di un Caso



The screenshot shows a dark blue header with the Bonfiglioli logo on the left, followed by 'Dashboard' and 'Cases' buttons. The 'Cases' button is highlighted with a white border and rounded corners.

Nella sezione Cases, cliccando sulla riga di interesse posso accedere al dettaglio del singolo caso.

A sinistra della schermata troviamo il riepilogo delle informazioni caricate durante l'apertura della segnalazione, eventualmente aggiornate con integrazioni lato Bonfiglioli



The screenshot shows a detailed view of a case. On the left, a table lists various case details. On the right, there are tabs for 'Case Comments', 'Attachments', 'Serial Numbers', and 'Repairs Details'. Below these tabs, two comments are listed with timestamps. A 'Salva' (Save) button is at the bottom.

Numero Caso:	00001584
Oggetto:	test 22/06
Descrizione problema:	test
Codice Materiale:	2T716C2016A01
Numero di serie:	-
Quantità:	1
Documento inizio garanzia:	na
Data documento inizio garanzia:	-
Business Unit:	Mobile
Detection Phase:	Accettazione
Prodotto acquistato da:	Bonfiglioli Riduttori Trasmittal (B6)
Tipologia difetto:	Bloccaggio
Posizione difetto:	Riduttore
Tipo di Gestione:	-

Case Comments   Attachments   Serial Numbers   Repairs Details

GN Giulia Nannetti   June 22, 2021 10:07 am  
Ciao, mandami il S/N, foto targhetta

GN giulia nannetti   June 22, 2021 10:08 am  
ok allegata

Commenti

Salva

# Consultazione di un Caso



Nella parte destra troviamo quattro sezioni

**Commenti:** storico della conversazione con Bonfiglioli in relazione al caso in oggetto. In ogni momento è possibile inserire un nuovo commento e inviarlo cliccando su **Salva**.

**Allegati:** storico di quanto caricato in relazione al caso in oggetto, sia lato cliente che Bonfiglioli. In ogni momento è possibile inserire uno o più allegati e condividerli cliccando su **Carica**.

Ogni volta che Bonfiglioli inserisce un commento o un allegato su un caso viene inviata una mail di notifica con il link diretto al portale.

# Checking a Case



**Serial Numbers:** qui trovate la lista dei seriali reclamati, con il corrispondente codice materiale.

SERIAL NUMBER	MATERIAL CODE
B6201604902	JB00004508
B6201604901	JB00004508
B6201604900	JB00004508

**Repairs Details:** Nel caso in cui le unità vengano spedite a Bonfiglioli per riparazione o analisi, in questa sezione potrete trovare lo stato del materiale. Al momento queste informazioni sono disponibili solo per i centri di riparazione italiani e indiani

Una mail automatica di notifica verrà inviata quando le parti vengono ricevute in Bonfiglioli e successivamente rispedite al cliente, con il riferimento al numero di bolla.

DELIVERY DOCUMENT NUMBER	QUANTITY	STATUS
2206003972	3	Shipped

*We engineer dreams*

 **Bonfiglioli**